



RESEARCH  
DEVELOPMENT  
**SOFTWARE**

**piaX – „PORTABLE INTERACTION ASSISTANT FOR EXCHANGE“ FÜR PROALPHA**

# piaX macht mobil

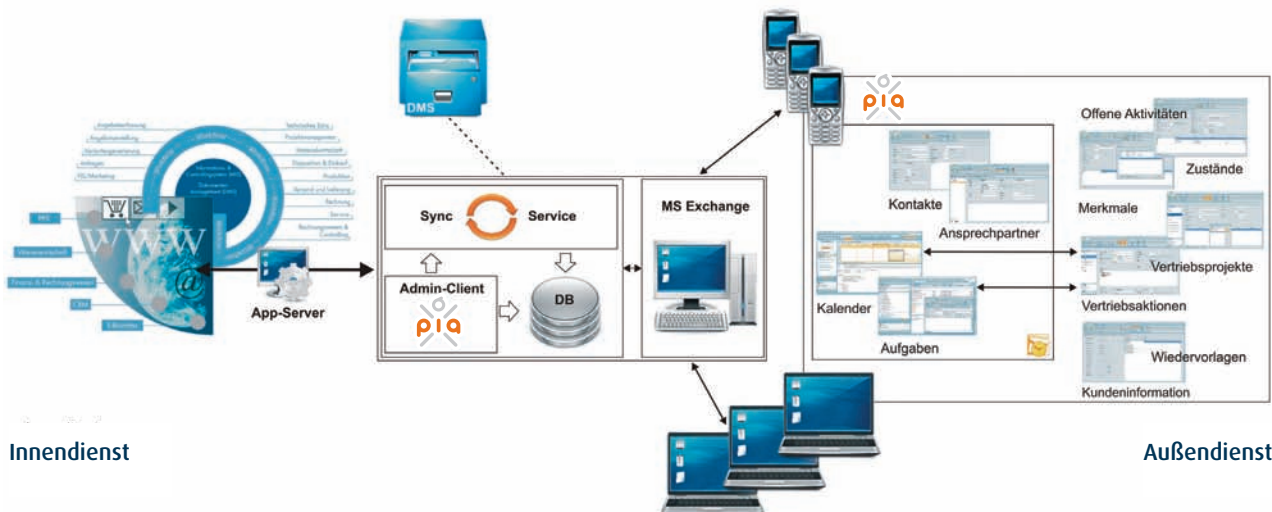
Sie wollen Ihre Kundendaten aktuell halten, aber nur wenig Zeit dafür aufwenden? Sie möchten „Wildwuchs“ in der Datenspeicherung entgegenwirken? Sie wünschen sich, dass Vertriebsmitarbeiter auch unterwegs auf Kundendaten zugreifen können – und das ganz unkompliziert mit Standardsoftware?

Dann ist piaX, das neue mobile CRM-Modul für das ERP-System proALPHA der proALPHA Software AG, Ihr optimaler Begleiter: stets dabei, immer up-to-date, intuitiv benutzbar und unternehmensindividuell konfigurierbar.

**Die innovative Software piaX erlaubt eine durchgehende und stabile Synchronisation des ERP-Systems proALPHA mit MS Exchange, MS Outlook und mobilen Endgeräten.**

Der „Portable Interaction Assistant for Exchange“ basiert auf neusten Technologien und ist vollständig in MS Outlook integriert. Kunden- und Kontaktdaten lassen sich damit bequem in MS Outlook bearbeiten und werden anschließend mit proALPHA synchronisiert.

Der mobile Zugriff ermöglicht, nach höchsten Sicherheitsstandards von unterwegs auf relevante Vertriebsdaten des Unternehmens zuzugreifen und vor Ort zu bearbeiten. piaX verbessert den Informationsfluss im Unternehmen und erhöht gleichzeitig die Flexibilität der Vertriebsmitarbeiter. piaX gestattet es Ihnen, die eigenen Ressourcen effizient einzusetzen, eine individuelle Kundenbetreuung zu realisieren und sich somit einen Vorteil gegenüber der Konkurrenz zu verschaffen.



## VORTEILE AUF EINEN BLICK

**Alle Daten in einem System:** Die Datenspeicherung erfolgt an einem zentralen Ort, dem ERP-System proALPHA. Eine redundante Datenhaltung wird vermieden.

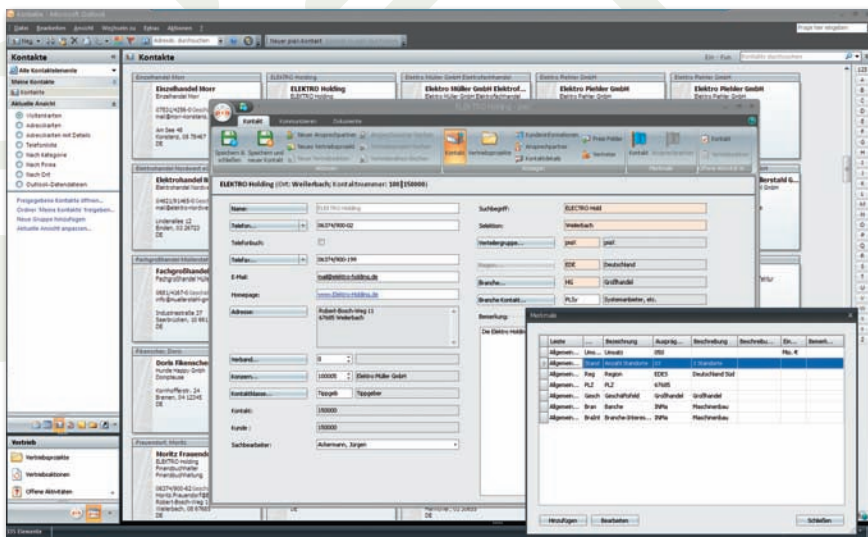
**Informationsbasis für die Aktentasche:** Kontaktdaten können jederzeit erfasst und gepflegt werden. Die Daten im ERP-System und beim Außendienst sind stets aktuell. Kontakte, Termine und Aufgaben sind auch auf dem mobilen Endgerät permanent verfügbar.

**Usability und vollständige Outlook-Integration:** MS Outlook genießt weite Verbreitung und hohe Akzeptanz. Mit dem einfach installierbaren Outlook Add-In piaX steht eine intuitive Bedienoberfläche zur Bearbeitung vertriebsrelevanter Daten zur Verfügung.

**Unabhängigkeit von Ort und Netzverfügbarkeit:** Die Verfügbarkeit, Pflege und Synchronisation der Daten findet unabhängig von Standort und verfügbaren Breitbandtechnologien statt.

**Hohe Sicherheit und Transparenz:** Die selektive Bereitstellung von Vertriebs- bzw. Kundendaten gewährleistet Rechtskonformität und Datenschutz.

**Einsatz aktueller Technologien:** Developer Express, Add-In Express, MS SQL Server Compact, .NET Framework 3.5, Outlook Redemption, proALPHA, Progress



Kontaktdaten mit Merkmalen

## FEATURES UND TECHNISCHE ANGABEN

- **Adressmanagement:** detaillierte Kontaktadressen/Ansprechpartner/Detailmerkmale – Adressimport/-export unter Verwendung von Outlook-Funktionalität und anschließender Übernahme in piaX – umfassende Such-, Sortier-, Gruppier- und Filterfunktionalität – Kategorisierung – Dublettenprüfung während der Synchronisation – sofortige Validierung der eingegebenen Daten

- **Informationsmanagement:** individuell anpassbare Kontaktansichten, Kundenhistorie mit Filter- und Gruppierfunktion, Vertriebsprojektmanagement mit umfassender Such-, Sortier- und Filterfunktionalität, aktuelle Vertriebsaktivitäten, Kundenstatistiken wie Umsatzvolumen/laufende Angebote/Mahnungen/letzte Aufträge u. a.

- **Aufgaben- und Terminmanagement:** vollständige und konfigurierbare Integration von Vertriebsaktionen und Wiedervorlagen mit den Outlook-Aufgaben und -Terminen, Umwandlung von Outlook-Aufgaben und -Terminen in Vertriebsaktionen

- **Marketingmanagement:** detaillierte Charakterisierung mit Kontaktmerkmalen, Kategorisierung

- **Zugriffsmanagement:** unternehmensgesteuerter Zugriff auf geschäftliche Adressen, Trennung von privaten und geschäftlichen Adressen

- **Unternehmensindividuelle Konfigurationsmöglichkeiten:** mehrschichtige Architektur der Synchronisation bzgl. Datenmapping/Datentransformation/Datenkommunikation/Fremdsystem-Zugriff – Verwaltung verschiedener Benutzergruppen bzgl. ihrer Rechte/Synchronisationsintervalle/proALPHA Mandanten – volle Flexibilität für Filterkriterien – vielfältig anpassbares und dynamisches Validierungssystem im Bezug auf Pflichtfelder/Formate/Sperren u. a. – flexibles Logging- System und somit konfigurierbare Informationsgewinnung bei Synchronisationsprozessen – E-Mail-Benachrichtigungssystem bei Synchronisationskonflikten oder negativem Systemcheck – flexibles Patching durch separate DLL mit Erweiterungen – Mehrsprachigkeit bzgl. Oberfläche/Adressformate/Mailtemplates – Möglichkeit für individuelle Anpassungen

**itCampus DEUTSCHLAND**  
mail-piaX-support@itcampus.de  
Telefon: +49 341 4 92 87-00  
www.itcampus.eu

itCampus ist ein innovativer Software-Entwickler mit internationalen Verbindungen zu Wissenschaft und Forschung. 1999 in Halle und Leipzig gegründet hat das Unternehmen heute Standorte in Deutschland, Großbritannien, der Schweiz und Italien. Das Unternehmen bietet seinen Kunden Kommunikationslösungen, IT-Beratung und individuelle Lösungen in den Bereichen Software-Entwicklung und Software-Ergonomie. itCampus ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Software AG. Die Software AG ist der weltweit größte unabhängige Anbieter von Infrastrukturssoftware für Geschäftsprozesse. itCampus ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Ein internationaler wissenschaftlicher Beirat berät und begleitet das Unternehmen.